

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.woolhof.cz
Společnost: **Ing. Hana Hofmanová**
Se sídlem: **Holubí 1235/1, 165 00 Praha 6**
IČ/DIČ: **88784347**
E-mailová adresa: info@woolhof.cz
Telefonní číslo: **603 899 982**

Spotřebitel (prosím vyplňte):

Moje jméno a příjmení:.....
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:
(*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednávky/datum obdržení
2. Číslo objednávky:.....
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu).....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
5. Adresa spotřebitele:.....
6. E-mail:.....
7. Telefon:.....

V Dne

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (výpis z účtu). Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

(...) Údaje prosím doplňte